



## Informationen für Patienten und Begleitpersonen

**Liebe Patienten, liebe Eltern,**

wir begrüßen Sie und Ihr Kind herzlich in der Missio Kinderklinik. Unser Ziel ist es, Ihnen und Ihrem Kind während des gesamten Aufenthaltes die bestmögliche Betreuung und Unterstützung zu bieten.

Wir haben nachfolgend einige wichtige organisatorische Informationen für Sie zusammengefasst.

Bitte lesen Sie sich alle Punkte in Ruhe durch.

Sollten Fragen offen bleiben, können Sie sich natürlich jederzeit an unser Pflegepersonal wenden.



**Missio  
Kinderklinik  
Würzburg**

## Aufnahme

Die administrative Aufnahme für Patienten und Begleitpersonen erfolgt in der elektiven Patientenaufnahme der Missioklinik.

Hier erhalten Sie auch Bescheinigungen für Schule, Arbeitgeber, Krankenkasse und Versicherungen.

### Öffnungszeiten:

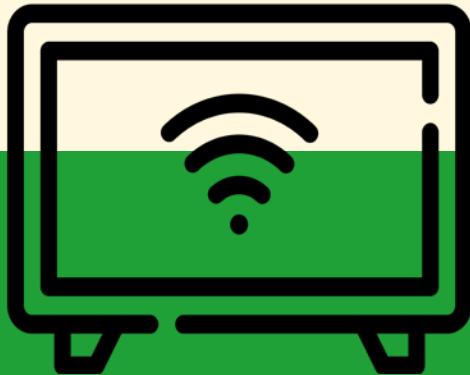
Montag – Donnerstag	07:00 – 12:00 Uhr und 12:30 – 16:00 Uhr
Freitag	07:00 – 14:00 Uhr.

## Mitaufnahme von Begleitpersonen

In Absprache mit dem Klinikpersonal kann ein Elternteil als Begleitperson mitaufgenommen werden. Die Kosten hierfür trägt bis zum Ende des 8. Lebensjahres die Krankenkasse.

Hat Ihr Kind das 9. Lebensjahr erreicht, muss pro Nacht eine Pauschale von 60 Euro bezahlt werden.

Bitte haben Sie Verständnis, dass nach dem 9. Lebensjahr die Aufnahme einer Begleitperson nur sehr eingeschränkt möglich ist. Ein Wechsel der Begleitperson während des stationären Aufenthaltes ist nur in Ausnahmefällen möglich.



## Telefon / TV / WLAN / Steckdosen

WLAN und TV können Sie kostenlos nutzen.

Der **WLAN-Code** ist:

**WLAN Name: gaeste,**

**Passwort: Gae\$teWLAN!3056**

Die Steckdosen der Kinderklinik sind nach der Richtlinie „VD0620 mit erhöhtem Berührungs-schutz“ von innen gesichert. Der Kinderschutz-mechanismus ist in den Steckdosen bereits integriert. Von außen betrachtet unterscheidet sich die kindersichere Steckdose nicht von einer Steckdose ohne Kindersicherung.



## Tagesablauf, Visite und Übergabezeiten

Je nach Krankheitsbild und pflegerischem Aufwand wecken wir unsere Patienten zwischen 07:00 und 08:00 Uhr.

Die **ärztliche Visite** findet täglich zwischen 9:00 und ca. 11:00 Uhr statt. Wir bitten Sie, sich während dieser Zeit im Zimmer aufzuhalten. Während der Visite informieren wir Sie über die Befunde und das weitere geplante Vorgehen. Wir bemühen uns, bei der Visite Ihre Fragen zu beantworten. In einzelnen Fällen ist es sinnvoller, einen gesonderten Termin für ein Gespräch zu vereinbaren.

Die **pflegerische Übergabe** findet im Stationsstützpunkt statt. Wir bitten Sie, diese nur in dringenden Fällen zu unterbrechen.

**Übergabezeiten:** 06:00 – 06:30 Uhr

13:30 – 14:00 Uhr

21:00 – 21:30 Uhr



## Mahlzeiten Patienten / Begleitpersonen

Patienten und Begleitpersonen bekommen Mahlzeiten und Getränke vom Pflegepersonal ins Zimmer gebracht. Falls Sie Kinderbesteck, Hochstuhl oder Lätzchen benötigen, wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal.

Die Speisenauswahl erfolgt über die ausgehändigten Speisepläne, die Sie gemeinsam mit Ihrem Kind ausfüllen können.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir eine Frühstücksauswahl für Begleitpersonen erst ab einem Aufenthalt von mindestens zwei Nächten gewährleisten können.

Bei Nahrungsmittelunverträglichkeiten oder spezieller Kostform (z.B. Vegetarier) wenden Sie sich bitte zeitnah an das Pflegepersonal.



## Mahlzeiten Patienten / Begleitpersonen

Um unser Pflegepersonal etwas zu entlasten, bringen Sie bitte nach den Mahlzeiten Ihre Tabletts in den dafür bereitstehenden Transportwagen zurück.

### **Essenszeiten:**

**Frühstück:** 07:30 – 08:30 Uhr

**Mittagessen:** 11:15 – 12:15 Uhr

**Abendessen:** 17:00 – 18:00 Uhr

## Hygienemaßnahmen

Führen Sie regelmäßig eine Händedesinfektion durch, vor allem beim Betreten und Verlassen des Patientenzimmers bzw. der Klinik.

Bei der Händedesinfektion werden die Hände mit einem alkoholischen Desinfektionsmittel eingerieben. Händedesinfektionsmittelspender finden Sie in jedem Patientenzimmer.

Die korrekte Händedesinfektion dauert 30 Sekunden. Bitte beachten Sie unter Umständen davon abweichende Einwirkzeiten, die bei bestimmten Erregern nötig werden.

Nehmen Sie aus dem Desinfektionsmittelspender zwei bis drei Hübe in die hohle Hand. Reiben Sie Ihre Hände bis zur Trocknung wie folgt ein:  
(siehe nächste Seite)

## Hygienemaßnahmen



1.

Handfläche gegen  
Handfläche



2.

Handfläche über  
Handrücken



3.

Handfläche auf Hand-  
fläche mit verschränkten  
Fingern



4.

„Hakengriff“



5.

Daumen in der ge-  
schlossenen Hand-  
fläche



6.

geschlossene Finger-  
kuppen in der Hand-  
fläche

## Spielzimmer

### **Spielzimmer**

Unsere Erzieherinnen sind unter der Woche täglich auf Station und versorgen Sie in Rücksprache mit dem Pflegepersonal mit Spielsachen. Nicht isolierte Patienten können ab 8:30 bzw. nach der Visite bis 20 Uhr im Spielzimmer spielen.

### **Klinikclowns**

Jeden Mittwochnachmittag kommen die Klinikclowns zu einer kurzen „Visite“ zu Besuch.

### **Fraukes Malstunde**

Regelmäßig kommt Frauke (eine Künstlerin) in das Spielzimmer, um mit den Kindern tolle Kunstwerke zu erschaffen. Natürlich dürfen die Werke mit nach Hause genommen werden.



## Besuchszeiten/ Besucher

- Als Eltern können Ihr Kind während des Krankenhausaufenthaltes jederzeit besuchen.
- Alle anderen Besucher sollten sich auf die **tägliche Besuchszeit von 11:00 – 18:00 Uhr** beschränken.
- Bitte nutzen Sie als Besucher ausschließlich den Haupteingang, um die Klinik zu betreten.
  
- Bitte beachten Sie davon abweichend für die **Station Panther (Neonatologie)**:  
Die Besuchszeiten können variieren. Bitte erfragen Sie die möglichen Zeiten direkt beim Stationspersonal!

## Entlassung / Beurteilung

Die Entlassung erfolgt nach Möglichkeit bis 11 Uhr. Ist die Entlassung Ihres Kindes abzusehen, organisieren Sie bitte zeitnah Ihre Abholung. Bitte warten Sie auf jeden Fall auf Ihren Entlassbrief und melden Sie sich noch mal beim Stützpunkt, bevor Sie die Klinik verlassen.

Wir bitten Sie, am Entlasstag Ihr Begleitbett abzu ziehen.

Da uns Ihre Meinung wichtig ist, nehmen Sie sich bitte die Zeit, den Fragebogen zur Beurteilung des Klinikaufenthaltes auszufüllen. Den Fragebogen können Sie bei den Pflegekräften auf Station abgeben oder im Briefkasten in der Eingangshalle der Kinderklinik (unter der Treppe) einwerfen.



## Informationen für Patienten und Begleitpersonen

**Das Team der Missio Kinderklinik wünscht Ihnen  
einen angenehmen Aufenthalt!**

Bitte zögern Sie nicht, uns anzusprechen, wenn noch Fragen offen geblieben sind oder Sie etwas benötigen.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung und wünschen Ihrem Kind eine rasche Genesung!

Ihr Team der Missio Kinderklinik.



**Missio  
Kinderklinik  
Würzburg**